Privacyreglement

Pedicurepraktijk Lucine Nelis

Pedicurepraktijk Lucine Nelis gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In dit privacyreglement leest u welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe wij ze beveiligen en welke rechten u heeft. Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie is verantwoordelijk?

Verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Pedicurepraktijk Lucine Nelis
De Wijer 10b
5527 EA Hapert
Telefoon: 0497 - 38 02 35
E-mail: info@pedicurepraktijklucine.nl
KvK-nummer: 17175960

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn voor een goede en veilige behandeling en voor de administratie van de praktijk:

- **Persoonsgegevens:** naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.
- **Gegevens over uw zorgverzekering**, voor zover nodig voor (gedeeltelijke) vergoeding van uw behandeling.
- **Gezondheidsgegevens:** gegevens over de conditie van uw voeten, relevante aandoeningen (zoals diabetes, reuma of kanker), medicijngebruik, allergieën, de uitgevoerde behandelingen en het behandelplan.
- **Gegevens van verwijzers**, zoals uw huisarts, specialist of oncologieverpleegkundige, als u via hen bij ons komt of als afstemming nodig is.
- **Afspraakgegevens**, zoals datum en tijd van uw afspraken.
- **Financiële gegevens** die nodig zijn voor facturering en betaling.

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Het uitvoeren van uw pedicurebehandeling en het bijhouden van uw cliëntdossier.
- Het veilig en verantwoord behandelen van cliënten met een verhoogd risico, zoals bij diabetes, reuma of oncologie, in afstemming met uw arts of andere zorgverleners.
- Het plannen en bevestigen van afspraken.
- Het opstellen van facturen en, waar van toepassing, declaratie bij uw zorgverzekeraar.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht.

Wij gebruiken uw gegevens niet voor andere doeleinden, zoals reclame, zonder uw toestemming.

4. Op welke grondslag?

Wij verwerken uw gegevens omdat dat nodig is voor de uitvoering van de behandelovereenkomst met u, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en, waar nodig, op basis van uw toestemming. Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens; die verwerken wij uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor uw behandeling.

5. Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Alleen de behandelaars van de praktijk hebben toegang tot uw dossier. Zij hebben een geheimhoudingsplicht. Wij delen uw gegevens alleen met anderen als:

- u daar toestemming voor geeft, bijvoorbeeld voor overleg met uw huisarts, specialist of oncologieverpleegkundige;
- dit nodig is voor declaratie bij uw zorgverzekeraar;
- wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Voor het online maken van afspraken gebruiken wij het afsprakensysteem van Libersy. Libersy verwerkt daarbij gegevens in onze opdracht. Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken, maken wij afspraken over beveiliging en geheimhouding. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig. Uw cliëntdossier bewaren wij gedurende de wettelijke bewaartermijn voor medische dossiers van 20 jaar na de laatste behandeling, tenzij langer bewaren nodig is voor goede zorg. Financiële gegevens bewaren wij 7 jaar, in verband met de fiscale bewaarplicht. Daarna worden de gegevens vernietigd.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of misbruik. Denk aan beveiligde systemen met wachtwoorden, beperkte toegang tot dossiers en het zorgvuldig opbergen van papieren gegevens. Mocht er toch een datalek plaatsvinden, dan handelen wij dit af volgens de wettelijke regels.

8. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Inzage en afschrift:** u mag uw dossier inzien en een kopie ontvangen.
- **Correctie en aanvulling:** u kunt onjuiste gegevens laten aanpassen of uw eigen verklaring laten toevoegen.
- **Verwijdering:** u kunt vragen uw gegevens te laten verwijderen, voor zover wij niet wettelijk verplicht zijn ze te bewaren.
- **Beperking en bezwaar:** u kunt vragen het gebruik van uw gegevens te beperken of bezwaar maken tegen een verwerking.
- **Intrekken van toestemming:** als u toestemming heeft gegeven, kunt u die altijd weer intrekken.
- **Overdraagbaarheid:** u kunt vragen uw gegevens over te dragen aan u of aan een andere zorgverlener.

Een verzoek kunt u indienen per e-mail of telefonisch (zie artikel 1). Wij reageren binnen een maand. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen zich te legitimeren.

9. Website

Onze website verzamelt zelf geen persoonsgegevens en maakt geen gebruik van tracking- of marketingcookies. Maakt u via de website een afspraak, dan komt u op de afsprakenpagina van Libersy terecht; daar geldt ook het privacybeleid van Libersy. Voor websites waarnaar wij verwijzen, zijn wij niet verantwoordelijk.

10. Vragen en klachten

Heeft u vragen over dit reglement of over hoe wij met uw gegevens omgaan? Neem dan contact met ons op; wij lossen het graag samen met u op. Bent u niet tevreden over onze reactie, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

11. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacyreglement aanpassen, bijvoorbeeld bij nieuwe wetgeving. De meest actuele versie staat altijd op onze website.

Versie: november 2026